

Процессы жизненного цикла системы КЦ CRM

Развертывание платформы

Развертывание компонент платформы осуществляется силами исполнителя (ООО «Цифровые Технологии») с привлечением специалистов заказчика на оборудовании, предоставленном заказчиком.

Разработка прикладных серверов приложений осуществляется дополнительно в соответствии с техническим заданием.

Опытная эксплуатация

В рамках данного этапа осуществляется тестирование системы специалистами заказчика и исполнителя с целью подтверждения требований к системе заявленным в техно-рабочем проекте. Этап завершается передачей системы в промышленную эксплуатацию.

Промышленная эксплуатация

В рамках данного этапа исполнитель осуществляет гарантийную поддержку и сопровождение системы в оговоренный договором период.

Сопровождение

Сопровождение осуществляется в рамках гарантийного срока или на основании договора дополнительной технической поддержки. Процесс сопровождения включает в себя:

- Оказание консультационных услуг.
- Помощь в конфигурировании системы.
- Устранение недочетов, выявленных в процессе эксплуатации.

Совершенствование системы

Исполнитель может проводить работы по доработкам и улучшению системы на основании дополнительного соглашения к договору на поставку системы. Стоимость работ определяется объемом доработок в рамках доп. соглашения.